

公表日 2025 年 3 月 20 日

事業所名 こぼんはうすさくら 真岡熊倉教室

保護者等数(児童数) 17名 回収数 16件(割合90%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14件			2件	子どもとは言え、小6になると体も大きくなるため十分とは言えないが、その分公園等に行けているので問題ないと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15件			1件	適切であると感じている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15件			1件	正直バリアフリー化がなされているかはわからないが、設備等に問題は感じていない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16件				常に清潔な空間を保たれているなという印象。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16件				専門性のある支援を行ってくれていると感じている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11件	4件		1件	レクリエーションカレンダーとりトムの内容はリンクしている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16件				モニタリング等で話した内容などが支援プログラムに反映されているので助かっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12件	4件			小学6年生から中学生になるときに、今後どのように支援していくかなど具体的な支援内容を話してくれた。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16件				日ごろから啓作に沿った支援をしてかれている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13件	2件		1件	子どもから今日は何やったという話を聞く限りでは、新しい活動が組み込まれていると感じる。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2件	6件	4件	4件	そういった機会は特にないが、必要とも感じていない。 ほかの施設や地域の子との交流が図れるイベントがあるといいと思う。	交流の場が持てるように検討をする。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15件	1件			常日頃から丁寧な説明をいただいているので、安心している。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16件				書面を確認しながら説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6件	2件	5件	3件	特に今のところは必要性を感じていない。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15件	1件			普段から情報の共有ができていると感じる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12件	3件	1件		様々な助言をいただけるので感謝している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16件				寄り添ってもらえていると感じている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1件	4件	6件	5件	今は特に必要性を感じていないが、機会があれば参加したいと思う。 ほかの保護者や、その家族と交流できるイベントがあるといいと思う。	交流の場が持てるように検討をする。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14件	2件			利用日数を増やしたいと相談した際には迅速に対応してくれたので、助かった。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15件	1件			常に配慮していただいている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16件				Instagramで、日々の活動を見せていただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14件	1件		1件	十分に気を付けられていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10件	4件	1件	1件	しっかりマニュアル化されていて、周知もしていただいている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10件	4件		2件	定期的に避難訓練を実施したとりとめで確認している。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14件	2件			常に安全を第一に支援してくださっている。また、けがをしたことは一度もない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13件			3件	緊急等の連絡等はすぐにはしてくれと思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16件				保護者ともに安心感を持っている。また、	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16件				毎日行きたいと言うほど、楽しんでい	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16件				大変満足である。 年齢に合わせた対応をしていただき、安心して通わせることができています。	

公表日

2025 年 3 月 20 日

事業所名

こぼんはうすくら 熊倉教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5件		適切ではあるが、体が大きくなるにつれて狭くなっているので、外の活動なども増やしながら支援に努めている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5件		利用定員と照らし合わせながら、勤務表を作成し、安心安全にみられるように工夫している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件		言葉が離せない子もいるので、わかりやすく可視化をしている。 ドアなど指を挟まないための工夫をしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5件		日ごろから掃除を徹底し清潔さを保っている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5件		子どもの様子や、状況に応じて個別の部屋を使用できるようにしている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5件		日々職員間で話し合いを行いながら、業務改善に努めている	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5件		保護者からの意見を参考に職員会議等で話し合いをしながら、できることは取り入れられるようにしている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5件		一日ごとに、その日に起こったことなど話し合いをして、次につなげられるようにしている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4件	1件	本部の人が来た時に、評価をしてもらいそれを踏まえて改善につなげている。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5件		研修に参加できるものがあるときには、積極的に教室から一人は参加で切っような体制が整えられている	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5件		モニタリング等の時に支援プログラムを見せながら、支援状況について話をするようにしている。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5件		しっかりニーズを組むのと同時に、日ごろの子どもの様子と合わせて作成している。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5件		風通しのいい職場を意識し、全員が意見を言える場を設けている。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5件		しっかり話し合いのもとに、計画区ができています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5件			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5件			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5件		立案チームとまではいかないが、全職員で話し合いを設けながら活動プログラムを考えるようにしている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5件		子どもの下校時間を考慮しながら、毎週プログラムを組んでいる。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5件		一か月前から予定を組むが、臨機応変に対応できるようにその日ごとに打ち合わせをしながら支援している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5件		毎日しっかり話し合いをする時間を設けることができます。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5件		その日のうちにしっかり打ち合わせをするようにしているが、送迎などでできない時には次の日に必ず行っている。	

適切な支援の提供	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5件		記録は怠らないように、職員全員徹底している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5件		定期的にしっかり行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5件		地域活動は行っていない。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5件		学校終わりで疲れている時や、気がのらない時には無理に参加させるのではなく、意思を尊重するようにしている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5件		担当者会議に参加する前に、必ず事業所内でその子の様子を話し合ってから行くようにしている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1件	4件	しっかり体制を整えたうえで支援を行えるようにしている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5件		前の月にしっかり下校時間と照らし合わせて、間違いがないように2重でチェックを行うようにしている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	1件	4件	中々就学前に行っていた園とは連携がとれていないが、保護者から園の時の様子を聞く機会を設けている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4件	1件	高校生がいなかったためしたことがない。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイザーや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5件		年に数回スーパーバイザーの方から助言をいただき、支援に活かしている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		5件	・公園に行った際には、地域の子供と一緒に遊ぶこともある。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5件		教室内で一人は必ず参加できるような体制を整えている。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5件		利用したその日のうちに情報をしっかり伝えている。	
保護者への説明等	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		5件	保護者からの要望がない	・家族や保護者向けの地域イベントの情報提供をおこなうなどする
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5件		保護者様に分かりやすくお伝えすることを心がけている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5件		ご家族様の意見を尊重しながら、作成するようにしている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5件		書面で支援内容を確認していただき、サインをもらったうえで、同意を確認している。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5件		ご家族様からの要望や、必要性がある時には面談等を行えるようにしている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		5件	要望の声が上がった時には検討するようにする。	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5件		要望があった際に、迅速に動けるように教室内全体で意識をして動いている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5件		Instagramを用いて、週に二回は投稿して、活動の様子を伝えられるようにしている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5件		個人情報になるものは、金庫に保管したり、パソコンにもロックをかけ外部に漏れないように心がけている。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5件		情報をしっかり整理し、保護者様に過度に心配を与えずにできるように配慮している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5件	時間との関係で、中々そういった会を開くことが出来ていないのが現状。	

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5件		年に数回避難訓練等を行うと同時に、インスタグラム等で、保護者様にも情報共有出来るようにしている。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5件		災害を想定して、その都度訓練を実施している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5件		利用が始まる前に、子どもの情報を保護者様に書類で残してもらい、しっかり職員全員が把握できるようにしている。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	1件	アレルギー対応についてはしっかり確認をし、誰でも対応できるようにしている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5件		安全計画については、支援中に起こりそうなことを想定し、職員全員で話し合いをしたうえで、管理をしている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5件		しっかり、連携が取れる体制を整えたうえで支援を行っている。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5件		支援中に起こった、怪我等に繋がるような事例はすぐに書類で残し、職員全員で再発防止に努めている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5件		年に一度、教室内で一人は研修に参加し、その研修内容を会議等で周知してもらえる体制を作っている。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5件		身体拘束についても研修に参加し、全員が理解したうえで、支援できるようにしている。また、保護者から書面で同意も得ている。	